



ANÁLISE QUALITATIVA DA GOVERNANÇA DE TI NA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MONTES CLAROS E NA PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS UTILIZANDO O COBIT

Autor(es): Lino José de Figuiereado Neto, Marilée Patta

Objetivo: Analisar o grau de maturidade da Governança de TI da Universidade Estadual de Montes Claros (Unimontes) e da Prefeitura Municipal de Montes Claros, utilizando COBIT. **Metodologia:** Elaboração e aplicação de um questionário de 34 questões baseadas nos processos do COBIT. Para cada questão, segundo o COBIT, foi atribuída nota de 0 a 5 referentes ao grau de maturidade em que se encontra cada um dos processos. **Resultados:** Na Unimontes, o domínio Planejar e Organizar possui nível de maturidade 1, Inicial / *Ad hoc* e na Prefeitura, 2, Repetível, porém Intuitivo. O domínio Adquirir e Implementar é classificado como Inicial / *Ad hoc* dentro da Unimontes, possui nível de maturidade 1. Já na Prefeitura de Municipal de Montes Claros, este domínio possui nível de maturidade 2, classificado como Repetível, porém Intuitivo. Na Unimontes, o domínio Entregar e Suportar se encontra no nível de maturidade 1, Inicial / *Ad hoc* e na Prefeitura Municipal de Montes Claros, é classificado como Processo Definido, possuindo nível de maturidade 3, sendo o de maior grau dentre os processos. Na Unimontes, o domínio Monitorar e Avaliar possui classificação Inicial / *Ad hoc*, nível 1 e na Prefeitura, nível de maturidade 2, sendo classificado como Repetível, porém Intuitivo. **Conclusão:** O nível de maturidade da Governança de TI da Unimontes está classificado como Inicial / *Ad hoc*. Isso significa que há evidências que a universidade reconhece que existem questões que precisam ser trabalhadas. No entanto, não existe processo padronizado. O nível de maturidade da Governança de TI da Prefeitura Municipal de Montes Claros está classificado como Repetível, porém Intuitivo. Isso significa que os processos de TI similares são seguidos por diferentes pessoas realizando a mesma tarefa. Não existe um treinamento formal ou uma comunicação dos procedimentos padronizados e a responsabilidade é deixada com o indivíduo. Mesmo com as facilidades de obtenção das informações a respeito do COBIT, percebe-se um baixo nível de maturidade nos órgãos estudados.